



POLITYKA JAKOŚCI ZESPOŁU NADZORU TECHNICZNEGO POLSKIEGO ZWIĄZKU ŻEGLARSKIEGO

Polski Związek Żeglarski dla osiągnięcia głównych celów związanych z działalnością w zakresie rzeczoznawstwa, nadzorów i przeglądów technicznych jachtów oraz bezpieczeństwa żeglugi ustanawia Politykę jakości PZZ w zakresie działalności Zespołu Nadzoru Technicznego PZZ.

Polski Związek Żeglarski w swojej działalności dąży do zapewnienia bezpieczeństwa życia ludzkiego i mienia na wodach morskich oraz śródlądowych, a także ochrony środowiska naturalnego. Wolą Związku jest nawiązanie długoterminowej współpracy z dotychczasowymi i nowymi klientami poprzez budowanie zaufania, spełnianie najwyższych standardów świadczonych usług, uwzględniając potrzeby i oczekiwania swoich interesariuszy, rozwijając przy tym odpowiedzialne relacje.

Misją Polskiego Związku Żeglarskiego w sferze działalności prowadzonej w zakresie rzeczoznawstwa, nadzorów i przeglądów technicznych jest:

- wdrażanie zasad bezpieczeństwa technicznego jachtów morskich i śródlądowych,
- współpraca z wysoko wykwalifikowanymi specjalistami z zakresu nadzoru, rzeczoznawstwa i przeprowadzania przeglądów technicznych jachtów,
- osiągnięcie stałej, wysokiej pozycji podmiotu upoważnionego do wykonywania przeglądów technicznych jachtów morskich i śródlądowych.

Polski Związek Żeglarski deklaruje dążenie do:

- ciągłego podnoszenia jakości świadczonych usług z zakresu prowadzonej działalności,
- zapewnienia pełnej zgodności usług z przepisami prawa,
- współpracy z przedstawicielami administracji państwowej i samorządowej,
- rozwoju środowiska organizacyjno-technicznego wspomagającego realizację i doskonalenie świadczonych usług,
- utrzymania wysokiego poziomu kwalifikacji inspektorów odpowiedniego do aktualnego stanu wiedzy i techniki,
- rzetelnego sporządzania dokumentacji powstałej w wyniku wykonywanych usług,
- podnoszenia poziomu satysfakcji klientów i pozostałych interesariuszy,
- zwiększenia świadomości znaczenia spełnienia wymagań klientów, wymagań prawnych i innych mających zastosowanie,
- zapewnienia ochrony poufnych informacji, własności oraz zapewnienia ochrony w obszarze cyberprzestrzeni,
- zapewnienia bezpieczeństwa pracy,
- ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Zespół Nadzoru Technicznego Polskiego Związku Żeglarskiego zobowiązuje się do przestrzegania najwyższych standardów uczciwości oraz etycznego, odpowiedzialnego i zrównoważonego postępowania podczas prowadzonej działalności.

Realizując niniejszą Politykę jakości zgodną z wymaganiami normy ISO 9001 Zarząd Polskiego Związku Żeglarskiego zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością, zapewniając zasoby do realizacji celów.

Treść Polityki jakości stanowi zobowiązanie wobec naszych klientów i interesariuszy tworząc ramy do ustanowienia celów jakościowych. Polityka jakości jest znana, dostępna i respektowana przez wszystkie osoby zaangażowane w działalność Zespołu Nadzoru Technicznego PZZ.

Za Zarząd PZZ

Prezes PZZ

Tomasz HOLC